



Comité de pilotage TICE du lycée Camille Guérin

(TICE = technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement)

Réunion du 22 janvier 2008

Compte-rendu réalisé par Bertrand THOMAS

EN BREF, LES RÉSULTATS DE CETTE SÉANCE

----- *Nouvelles de dossiers en cours*

L'installation du Wifi à la résidence prépas a été scindée en deux tranches, la première est réalisée, mais il reste plusieurs problèmes à régler avant une mise en service effective.

Le déploiement général de systèmes antivols simples sur les équipements informatiques sensibles est en cours, prioritairement à de nouvelles installations.

La mauvaise qualité de l'accès Internet du lycée serait en partie due à des problèmes internes en cours de diagnostic.

----- *Recommandations du comité pour les protections matérielles*

Le comité TICE pense que le problème des caméras de surveillance dépasse largement sa compétence morale, mais il s'accorde à émettre l'avis suivant : « L'installation de caméras est éthiquement discutable. Avant d'envisager un tel dispositif, il faudrait déployer complètement des moyens de protection plus neutres et sensibiliser les personnels à des mesures de précautions simples. »

----- *Blogs pédagogiques*

Il est rappelé que le Rectorat propose l'hébergement de blogs pédagogiques, sans limitation de nombre, qui présentent l'intérêt d'être automatiquement protégés du filtrage académique des sites Internet.

----- *Volet TICE du projet d'établissement*

Le comité approuve le texte proposé par B. Thomas (voir pages suivantes).

----- *Système de gestion de maintenance et coordonnateurs*

Les coordonnateurs TICE disposent à présent d'un système très efficace de demande et suivi d'interventions de maintenance, d'installations ou commandes, de formations.

----- *Résultats du sondage sur l'utilisation des TICE*

Un professeur sur deux a répondu ; un document de synthèse va être publié. Dans les grandes lignes il ressort - que les enseignants sont conscients de l'importance des moyens mis à disposition par le lycée et souhaitent que l'on continue dans cette voie - que les TICE sont largement utilisées au lycée - qu'elles concernent surtout les professeurs de sciences et de langues vivantes - que ces derniers (LV) ont besoin d'aide pour faire face à des difficultés techniques importantes.

----- *Prochaine réunion du comité (pour mémoire)*

Jeudi 6 mars, 18h10 au CDI.

COMPTE-RENDU DÉTAILLÉ

Liste des présents

M. Bernard (JJB, ens.) - Mme Bouzat (MB, ens.) - Mme Bruère (LB, ens.) - M Chaumet (SC, ATP) -
M. Colly (GC, ens.) - M. Cousson (PC, ens.) - Mme Gaudin (SG, ATL) - M. Henri (MH, ens.) -
M. Cousson (PC, ens.) - Mme Kayal (IK, ens.) - M. Lebrun (EL, dir.) - M. Peltier (MP, ATP) -
Mme Rerolle-Brosset (MRB, ens.) - Mme Saurin (RS, ens.) - M. Thomas (BT, ATICE) - M. Viallemonteil (JPV, ens.)

Excusée

Mme Bouet-P. (CBP, ens.)

La séance est ouverte à 18h15.

Débat sur l'ordre du jour présenté par B. Thomas

1- Nouvelles de dossiers en cours

Wifi à la résidence prépas

SC a suivi de près le chantier et explique que la société RETIS a terminé l'installation des antennes au rez-de-chaussée et au 1er étage, et les a raccordées au routeur Internet général Eole de l'établissement. EL précise que la situation n'est pas encore satisfaisante pour plusieurs raisons : - seule la moitié de la résidence est équipée et - l'accès Internet du lycée, déjà déficient va subir une charge plus lourde – le raccordement Eole spécifique au secteur administratif a été utilisé pour ce raccordement, alors qu'il était prévu de l'utiliser prochainement pour ce pour quoi il est destiné.

MH demande quand est la mise en service. EL : pas de date prévue MH : pour quand la 2ème tranche ? EL : le budget vient d'être voté.

Accès Internet - filtrage

SC explique que les règles du filtrage Internet assuré par le Rectorat ont été récemment modifiées. Beaucoup plus de sites sont bloqués et le trafic Internet s'en trouve moins saturé. JJB et GC ne semblent pas de cet avis et JJB pense que les règles de filtrage académiques ne sont pas pertinentes. EL indique qu'il peut faire débloquent très rapidement l'accès à un site légitime si on lui fournit précisément l'adresse (URL).

Accès Internet - débit

SC indique que des tests récents montrent que la saturation de l'accès Internet du lycée est en fait à certains moments une saturation du réseau *interne*, pour des raisons encore inexpliquées, alors que le débit externe est en-dessous de sa capacité. MP précise que ces blocages arrivent à des moments imprévisibles et que la cause est difficile à cerner. JJB pense au problème des machines gelées reprenant sans arrêt leur mises à jour, ce qui engendre un trafic réseau conséquent et inutile. MP indique qu'il faut alors désactiver les mises à jour. JJB répond que ce n'est pas toujours possible et qu'il vaudrait mieux dégeler les machines. IK rétorque que deux machines récemment dégelées et pourtant utilisées uniquement par des professeurs sont déjà en bien mauvais état. BT indique qu'il existe des possibilités intermédiaires entre un gel total et une configuration totalement ouverte.

Systemes antiviol

SC et MP viennent de recevoir une commande de câbles antiviol qu'ils ont commencé à installer, l'objectif étant de sécuriser les matériels existants avant d'en installer de nouveaux.

2- Recommandations du comité au sujet de l'installation de caméras de surveillance

EL demande si le comité peut émettre un avis pouvant être utile aux débats du conseil d'administration à ce sujet. BT pense que le comité TICE est incompétent sur ce sujet. GC pense qu'il vaut mieux en débattre ici que pas du tout. MB indique que quelques échanges par courriel sur le sujet ont quand même eu lieu.

IK remarque que des vols ont eu lieu à des heures où le fonctionnement des caméras n'est pas envisagé. MH soulève un problème de principe et pense qu'il existe un intermédiaire entre aucune sécurisation et les caméras vidéo. SC rappelle qu'il faut sensibiliser les personnels aux problèmes de salles restant parfois grandes ouvertes en dehors des cours.

MB évoque un projet passé de changement massif des serrures qui aurait été abandonné à cause de son coût énorme. SC explique qu'à l'inverse, les caméras ne coûtent pas cher. MB se demande qui serait chargé de visionner les prises de vues. GC rappelle que l'idée de départ était de surveiller l'*extérieur* des bâtiments pendant les vacances scolaires. Les personnes présentes pensent que l'existence de caméras est plus acceptable en extérieur que dans les couloirs ou

escaliers.

GC signale une possibilité de serrures sans clé fonctionnant avec une carte (comme à la résidence précise SC). Le coût est assez élevé, mais le système permet beaucoup de souplesse : désactivation d'une carte égarée, restriction à certains jours ou certaines heures etc. MB remarque que ce coût ne devrait être supporté qu'une seule fois, contrairement à celui de matériels volés et rachetés. GC pense que ce pourrait être une solution pour certains lieux sensibles. IK se demande si le lycée ne devrait pas porter plainte à chaque constatation de vol.

Enfin le comité s'accorde pour la recommandation citée en première page.

3- Blogs pédagogiques

BT rappelle l'offre du rectorat pour l'hébergement de blogs pédagogiques, voir la page :

<http://ww2.ac-poitiers.fr/matrice/spip.php?article143>

Cela simplifie les problèmes de filtrage. SC précise qu'il faut quand même déposer une demande d'autorisation préalable. EL se demande s'il s'agit d'une demande globale ou d'une par blog, ce qui serait trop contraignant. Le mode d'emploi à l'adresse :

<http://ww2.ac-poitiers.fr/matrice/spip.php?article118>

n'est pas très explicite sur ce point. BT propose de faire un essai.

4- Volet TICE du projet d'établissement

BT propose le texte suivant :

---- *En direction des élèves et étudiants*

Donner à tous les élèves une familiarisation avec les outils informatiques majeurs d'aujourd'hui, notamment par le biais de services accessibles par Internet.

Sensibiliser les jeunes à un usage raisonné, efficace et responsable de ces outils.

Veiller à ne jamais défavoriser ceux qui ne disposeraient pas de ces moyens en dehors du lycée.

Faire connaître l'existence d'outils informatiques coopératifs gratuits de grande qualité et encourager leur utilisation.

---- *En direction des parents*

Profiter des nouvelles possibilités de communication, notamment par le biais d'Internet, pour leur apporter une information plus riche et plus facile d'accès sur le travail, les résultats et les conditions de vie de leurs enfants.

---- *En direction des enseignants*

Mettre à leur disposition des matériels accessibles et adaptés, des services utiles et simples d'emploi, pour permettre à ceux qui le souhaitent d'enrichir leur enseignement grâce aux TICE.

Apporter par le biais des TICE de nouvelles solutions à des problèmes existants, pas de nouveaux problèmes.

Donner envie aux enseignants d'explorer de nouvelles possibilités, avec le minimum de contraintes techniques.

Accompagner ceux qui en ressentent le besoin par le biais de formations ciblées.

Le comité approuve le texte sans proposer de modification. PC signale qu'il faut articuler ces axes avec ceux du projet d'établissement global.

5- Coordonnateurs et système de gestion des demandes de maintenance/commande/installation/formation

BT rappelle le rôle des coordonnateurs TICE :

Les coordonnateurs TICE sont des personnes servant de relais, au niveau d'un département du lycée, entre les utilisateurs des TICE et les personnes qui gèrent globalement les TICE.

Les coordonnateurs peuvent faire le lien, au plus proche des utilisateurs, entre les besoins et les ressources. Ils peuvent contribuer à améliorer l'efficacité d'intervention des techniciens en leur fournissant une description précise des problèmes, voire même dans certains cas régler eux-mêmes la demande.

Des coordonnateurs peuvent, s'ils le souhaitent, prendre en charge la configuration matérielle de certaines ressources. La reconnaissance officielle de ce rôle s'accompagne d'un droit à une certaine autonomie dans l'organisation de leur département, mais elle est assortie d'un devoir d'information et d'harmonisation avec la gestion globale du lycée.

Une démonstration du système « TRAC » de gestion collaborative de travaux est menée en direct, système que les coordonnateurs vont utiliser pour déposer et suivre leurs demandes d'interventions. SG demande à SC et MP s'il vaut mieux signaler les problèmes par téléphone ou avec un « ticket » TRAC (réponse : TRAC).

6- Dépouillement du sondage

BT remercie JPV d'avoir très efficacement pris en charge la majeure partie du travail. JPV présente des tableaux de résultats sur vidéo-projecteur. BT propose une première synthèse des résultats.

Qui a répondu ?

Près d'un professeur sur deux (48%) et certains collègues ont signalé ne pas avoir le temps de répondre sans pour autant

se désintéresser. Les réponses proviennent majoritairement

- ◆ des professeurs de mathématiques (surtout CPGE)
- ◆ des professeurs de SVT (surtout secondaire)
- ◆ des professeurs de langues vivantes (surtout secondaire)

sans oublier arts plastiques et documentation (100% de réponses !).

Satisfaction sur les moyens offerts

Les réponses « satisfaisant » ou « plutôt satisfaisant » sont largement majoritaires au sujet de l'équipement du lycée. Un tri croisé sur les disciplines montre que les plus satisfaits sont les professeurs de sciences physiques et les moins satisfaits ceux de langues vivantes.

Expressions libres

Très peu de remarques de type « rejet des TICE. » Seulement deux questionnaires « pas concernés, » une seule remarque négative sur les TICE (favorise la triche sur les devoirs à la maison).

Remarques récurrentes.

- Poursuivre et généraliser l'équipement des salles en vidéo-projecteurs
- Aider les utilisateurs occasionnels : uniformiser les équipements, fournir des notices explicatives claires, proposer des formations, informer des équipements existants
- Débit Internet très insuffisant pour de nombreux usages
- Nombreux problèmes spécifiques aux professeurs de langues vivantes
- Permettre l'accès depuis Internet des services (stockage Novell/Euler, BCDI)

Demandes de formation.

- Logiciels de bureautique : Power point surtout, Word, Excel et OpenOffice.
- Services Internet : Claroline, recherche Internet
- Matériels : tableau interactif, caméra/montage
- Traitement des documents sonores

Remarques « orientées élèves. » Peu nombreuses !

- Le coût élevé des TICE est-il justifié par une amélioration de l'enseignement dispensé ?
- Quelles ressources accessibles aux élèves ? On ne peut pas leur imposer l'usage de TICE.
- Problème d'accès des élèves à une imprimante à certaines périodes cruciales (dossiers d'inscription, T(I)PE).

Remarques diverses.

- Impression de compétence insuffisante, d'évolution trop rapide
- Réduire la consommation papier, communiquer par mail
- Adresses mail fournies par le lycée (aux élèves ?)
- Privilégier le logiciel libre
- Difficile de s'y retrouver et de s'investir pour un collègue en poste temporaire

Demandes implicites de formation

les plus formulées, signalées par la réponse « je voudrais l'utiliser mais je ne sais pas » :

1/ Logiciel de présentation (type Powerpoint) 2/ BCDI 3/ Tableau interactif 4/ Tableurs (type Excel)

Utilisations typiques des moyens TICE

Le professeur sans ses élèves utilise essentiellement un ordinateur, une imprimante, une clé USB et se connecte à Internet (en particulier sur les sites administratif et public du lycée).

Avec sa classe, il utilise le plus souvent un ordinateur, une imprimante, un rétro-projecteur ou vidéo-projecteur, un magnétoscope ou magnétophone, un lecteur de CD/DVD.

Il recommande à ses élèves l'usage hors de sa présence de : Internet, ordinateur/imprimante/clé USB, Claroline/Euler/Novell et parfois scanner ou appareil photo numérique.

Les ressources citées comme les plus utiles

1/ Accès Internet 2/ GEPI bulletins 3/ Ordinateurs en libre service 4/ Imprimantes en libre service
5/ Espace de stockage « Euler » 6/ Clés USB

Les ressources les moins recherchées

Ces ressources semblent très peu utilisées parmi les personnes qui répondent, mais cela n'empêche pas qu'elles puissent être très importantes pour certains... 1/ Magnétophones 2/ Graveurs 3/ Disquettes 4/ Cahier de textes Claroline 5/ MP3 6/ TV satellite

La séance est levée à 19h45.