



# Comité de pilotage TICE du lycée Camille Guérin

(TICE = technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement)

Réunion du 16 janvier 2012

Compte-rendu réalisé par Bertrand THOMAS

## EN BREF, LES RÉSULTATS DE CETTE SÉANCE

---

### Équipements son et vidéo

---

Une nouvelle vague d'équipements en vidéo-projecteurs et sonorisations est prévue prochainement. Il s'agit d'une part d'une dotation régionale et d'autre part de l'utilisation d'un budget propre du lycée. À l'issue du déploiement de ces matériels, l'équipement du lycée devrait être quasi-complet. Revers de la médaille, certains problèmes risquent de se présenter de plus en plus souvent : pannes, obsolescence de matériels ou de configurations.

---

### Tableau d'affichage électronique

---

Un nouveau panneau d'affichage informatisé a été installé dans le hall de l'entrée des élèves. Notre animatrice culturelle en coordonne la gestion éditoriale, mais tout le monde peut participer à la diffusion d'informations : photos, textes pleine page ou en défilement. Il faut pour cela s'adresser à Mme Oravec pour obtenir des droits d'accès et des instructions d'usage.

---

### Page wikipedia « lycée Camille Guérin »

---

Une page « Lycée Camille Guérin » a été récemment constituée sur l'encyclopédie en ligne Wikipedia par une personne non identifiée. Son contenu est à la fois assez maigre et sujet à caution. Nous sommes à la recherche de contributions permettant d'infléchir cette rédaction.

---

### Projet « suivi de cohorte »

---

La réflexion sur ce sujet, évoqué en mai dernier, a avancé. Il s'agit de constituer une base de données des résultats de nos étudiants, assortie, d'une part, d'un outil confortable permettant aux enseignants de l'alimenter, et d'autre part d'un portail web offrant une consultation ciblée et personnalisée à toutes les personnes intéressées (par exemple dans les lycées d'origine des étudiants). C'est un chantier de grande ampleur et toutes les idées sont les bienvenues.

---

### Le point sur les besoins et les pratiques

---

Les besoins en matériels commençant à être globalement satisfaits, on peut s'interroger sur les pratiques et les difficultés des utilisateurs des TICE. Une consultation de ceux-ci pourrait être utile, mais sous une forme encore à déterminer. Le comité pense qu'il faut évoluer d'une logique « stages de formation » vers une logique « échange de compétences » à partir de besoins précisément identifiés.

# COMPTE-RENDU DÉTAILLÉ

## Liste des présents

M. Colly (GC, ens.) – M. Cousson (PC, ens.) – Mme Gaudin (SG, ATL) – M. Lebrun (EL, dir.) – Mme Oravec (MO, dir.) – M. Peltier (MP, ATP) – M. Thomas (BT, ATICE) – Mme Vallat (CV, ens.).

## Excusés

M. Bernard – M. Chaumet – Mme Vergne-Morgand.

*La séance est ouverte à 18 H 15.*

*Signalétique QR codes.*

À la demande de Mme Brugiroux, nous examinons une proposition faite par la société ayant installé récemment un ensemble de panneaux signalétiques. EL en présente le principe : des codes-barres en 2 dimensions



pouvant être lus par un téléphone intelligent (smartphone) permettent d'obtenir des informations complémentaires en ligne (plan...), voire même d'être guidé par GPS à l'intérieur du lycée ! Les réactions sont pour le moins amusées... Tout le monde s'accorde avec EL pour convenir – qu'il ne faut pas envoyer aux jeunes le message qu'un smartphone serait aujourd'hui un outil incontournable pour réussir ses études – qu'il faut en priorité compléter le nouveau dispositif des panneaux traditionnels (en effet le budget dégagé par le BPL n'a pas suffi à équiper la totalité du lycée). GC ajoute que la capacité à s'orienter fait partie des compétences à acquérir par les jeunes dont nous avons la charge...

*Abonnement JSTOR.*

CV voulait présenter une demande au comité, mais PC lui explique que cela relève tout simplement des abonnements courants du CDI.

*Nouvelle vague d'équipements.*

Des crédits ont été dégagés pour compléter l'équipement en vidéo-projecteurs et sonorisation. Il y a deux vagues d'équipements : d'abord une dotation (exceptionnelle) de la région de 6 vidéo-projecteurs, puis un budget dégagé en réunion de coordonnateurs pour un complément d'équipements. L'ensemble devrait être à peu près suffisant pour que tous les professeurs intéressés puissent disposer de ces outils. Il s'agit à présent de préciser les salles à équiper et de fixer les priorités. EL présente une proposition de salles à équiper, soit totalement, soit en complément son ou vidéo. SG demande le renouvellement rapide de deux salles de travaux pratiques de physique. EL se demande si le budget général du laboratoire de physique ne pourrait pas être mis à contribution. GC voudrait profiter de l'occasion pour changer des postes qui ne fonctionnent pas bien. MP lui fait observer que son problème vient peut-être des cartes graphiques modifiées.

BT demande si la dotation de la région comprend aussi l'installation. MP : oui, mais la prestation ne prévoit qu'un seul raccordement, alors qu'une double entrée est importante (voir plus loin). Finalement on récapitule la liste des installations à prévoir, qui convient à tous.

### *Panneau d'affichage électronique.*

L'ordre du jour prévoyait d'évoquer les avancées importantes du site internet, mais l'indisponibilité du webmestre rend la discussion de ce soir nettement moins utile et intéressante. L'actualité nous offre un sujet de remplacement idéal et connexe : l'installation d'un grand écran d'informations dans le hall d'entrée (côté élèves). MO en assure l'administration informatique et nous en explique le fonctionnement. Il s'agit d'un support pour une 2<sup>ème</sup> page d'actualités, différente de celle du site internet et essentiellement destinée aux élèves. Tous les personnels (professeurs, vie scolaire, intendance...) peuvent obtenir le statut de « producteur » de nouvelles. La coordination des informations et leur mise en ligne sont assurées par l'animatrice culturelle Lucie Raguy. EL précise que l'on peut mettre des pages de texte statiques (au format pdf A4 horizontal) ou des bandeaux défilants. Il est possible aussi de se raccrocher à des flux externes d'informations (exemples : météo, actualités). BT : et aussi aux pages d'actualités du site internet ? EL : oui, mais il y a encore des problèmes techniques à régler.

### *Page Wikipedia lycée Camille Guérin.*

Lors d'une recherche internet « lycée Camille Guérin », notre site arrive en première place, immédiatement suivi d'une page de l'encyclopédie en ligne Wikipedia, que le comité découvre. BT s'étonne que l'essentiel de cette courte page soit un tableau de résultats des CPGE, qui laisserait entendre que quasiment aucun étudiant n'intègre une grande école, ce qui est tout le contraire de la réalité ! GC pense que ces informations ont été simplement recopiées du site de « l'étudiant », qui ne prend en compte que les résultats des quelques écoles les plus difficiles (Polytechnique, Centrale Paris...). BT : faut-il faire quelque chose ? Pour CV, il est difficile d'ignorer Wikipedia, qui est l'outil de référence de la génération actuelle. EL pense que nous devrions intervenir comme contributeurs de cette page, mais qu'il va être difficile de trouver des bonnes volontés. BT n'apprécie pas que l'on laisse entendre que la scolarité en CPGE débouche en général sur un échec, alors que l'immense majorité des étudiants scientifiques intègrent une grande école d'ingénieurs. CV suggère d'examiner les pages analogues d'autres établissements. MO propose de commencer par s'adresser au (seul) professeur dont le nom figure sur cette page.

### *Projet de suivi de cohortes.*

BT présente l'état des réflexions sur ce projet, déjà évoqué en comité (mai dernier). Il s'agit de centraliser les résultats de concours et parcours de sortie de nos étudiants sous forme d'une base de données et d'en offrir une consultation ciblée aux personnes concernées (comme les établissements de terminale), via notre site internet. Après recherche, il semble qu'aucun logiciel web bien adapté au problème n'existe déjà, il va falloir le construire.

Dans un premier temps, il s'agit de fixer la structure et les limites de la base de données. Ensuite, créer un outil de saisie confortable pour alimenter la base, essentiellement à destination des professeurs. Enfin c'est l'outil de consultation qu'il faudra mettre au point. Ce dernier pourrait démarrer de façon modeste et être enrichi de fonctionnalités au fur et à mesure. Il est par contre indispensable que la base de données soit bien pensée dès l'origine.

Pour CV, la collecte des résultats en prépa littéraire est extrêmement difficile (peu de retour des étudiants partis). EL : et le site SCEI qui centralise et diffuse les résultats ? CV n'a pas de code pour y accéder, mais EL peut lui fournir ou plus exactement lui réinitialiser.

EL : la collecte actuelle fonctionne plutôt bien, mais elle transite par des feuilles de papier, sous forme de tableaux de conceptions très variables, rendant difficile l'harmonisation de la présentation globale. MO : le problème est complexe, car l'approche de ces résultats est radicalement différente selon la filière (littéraire ou scientifique). BT pense qu'il est possible de stocker des informations tout-à-fait objectives et que le problème d'approche ne se posera qu'à l'étape de présentation/consultation des résultats.

BT voudrait que le comité aide à cerner les limites du projet, qui pourrait aller très loin, par exemple en citant des parcours professionnels d'anciens de Camille Guérin. CV : notre collègue Framery a déjà constitué un annuaire de la sorte. Pour EL, il faut prévoir deux niveaux d'informations : celles qui sont absolument indispensables (admissions, admissibilités, école intégrée...) et celles que l'on peut stocker optionnellement (secteur d'activité, localisation géographique...). GC : la consultation serait-elle publique ou privée ? BT : il faut qu'elle soit publique (et personnalisable), mais que les

informations présentées soient anonymes.

BT se demande encore où il faut arrêter nos ambitions. Par exemple, on pourrait imaginer d'inclure le secondaire avec les résultats de baccalauréat ? Pour EL, l'idéal serait de concevoir un outil suffisamment général et adaptable. Mais chercher un dénominateur commun à toutes les scolarités risque d'être trop réducteur. La question est aussi de décider si nous voulons développer un outil à usage strictement interne ou bien le mettre à disposition de tous. BT : nous pourrions envisager de payer un professionnel pour garantir une qualité et une évolutivité satisfaisantes. GC : il faut alors un cahier des charges précis. EL : c'est en cours d'élaboration. En conclusion, le comité est d'avis de commencer modestement la mise en œuvre.

*Le point sur les besoins et pratiques TICE.*

Aujourd'hui, les équipements TICE du lycée commencent à être très complets. BT s'interroge en conséquence sur les besoins des utilisateurs : encore des matériels ? ou plutôt des savoir-faire ? ou simplement des bonnes idées de pratiques pédagogiques ? Pour GC, un problème crucial est celui de la charge énorme d'entretien, pour laquelle deux personnes sont largement insuffisantes. Pour l'instant les équipements sont globalement récents, mais la situation va aller en se dégradant. EL se demande si les essais de tableaux interactifs ont abouti à des conclusions claires – ce qui ne semble pas être le cas. BT souhaiterait faire le point sur les pratiques : que faisons-nous de nos équipements ? Pour EL, le problème essentiel qui se dégage aujourd'hui est celui de la mise à niveau logicielle des machines. CV donne l'exemple des documents au format .docx, illisibles sur beaucoup de postes.

MP signale que les vidéo-projecteurs sont très utilisés, et de plus en plus par des professeurs apportant leur propre ordinateur. Ils débranchent donc l'équipement fixe, mais ne le rebranchent pas toujours... créant des problèmes au collègue suivant. Il faudrait absolument généraliser une double connectique : branchements fixes + branchements disponibles pour ordinateur portable, ce qui existe déjà dans les salles équipées dernièrement. EL : problème à surveiller pour l'installation des prochains vidéo-projecteurs.

CV souhaiterait avoir des notices explicatives pour savoir comment se comporter en cas de problème (comme cela existe pour les bourrages des photocopieurs). EL : la création de notices d'utilisation est en chantier depuis assez longtemps – et pas terminée – mais des notices de dépannage, c'est un autre problème, encore plus compliqué !

BT se demande s'il serait utile de consulter les personnels par un petit sondage. GC trouve l'idée « bizarre ». Il pense que l'utilisation des « tickets » permettant de signaler et suivre les problèmes des utilisateurs (informatique ou autre) peut suffire. Pour EL, trop peu de personnes connaissent/utilisent ce système, ce n'est donc pas une bonne forme de sondage. Il remarque qu'il y a moins de demande de type « broutilles », mais a l'impression que, face à la lenteur des interventions, beaucoup de gens renoncent à signaler leurs problèmes et se débrouillent tous seuls. Pour GC, les problèmes sont souvent surestimés ; par exemple, il n'est pas compliqué de prévoir une mise à jour automatique des logiciels. EL lui fait remarquer qu'il ne connaît pas bien la situation des collègues qui naviguent de salle en salle en trouvant des équipements parfois hétéroclites. Et les configurations gelées ne peuvent pas évoluer si facilement. Sur le problème des tickets, BT fait observer qu'il n'y a jamais eu d'information officielle recommandant leur utilisation. Un exemple ce soir : CV ne connaît pas vraiment leur principe de fonctionnement, que EL lui explique.

Il est ensuite question de besoins en formations. Par exemple CV souhaiterait utiliser le logiciel Audacity. BT est assez critique vis-à-vis du mot « formation ». Les compétences que l'on peut acquérir sont pratiquement sans limite et évoluent très rapidement. Il faut absolument raisonner en termes de besoins précis et clairement exprimés. Pour MO, la bonne question est « quels besoins face à quelles difficultés ? ». Elle propose l'idée d'un *échange de compétences* plutôt que des stages de formation. Tout le monde approuve. BT : mais comment organiser ces échanges ? EL voudrait poser la question : « seriez-vous intéressé par une séance d'échange de compétences ? Si oui, sur quel sujet ? » PC : il faut questionner par courriel les utilisateurs, non pas par outil (exemple : Audacity), mais par besoin précis (exemple : je veux découper dans mon fichier MP3 une plage particulière). EL se demande s'il vaut mieux utiliser la messagerie ou mettre en place un sondage. Ou encore utiliser la page d'accueil de Gepi ? À suivre...

*La séance est levée à 19 H 50.*